

УТВЕРЖДАЮ



Глава города Слободского
И.В. Желвакова

(подпись)

2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в Муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении детский сад комбинированного вида «Родничок» города Слободского Кировской области
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	1. Обеспечение наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на официальных сайтах образовательных организаций; 2. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) о	В течение года	Чугунова Н.А., заведующая		

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Слободского
И.В. Желвакова_____
(подпись)

« ____ » _____ 2024г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении детский сад комбинированного вида «Родничок» города Слободского Кировской области на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте,	1. Обеспечение наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на официальных сайтах образовательных организаций; 2. Проведение информационно-	В течение года	Чугунова Н.А., заведующая		

	информационных стендах	разъяснительной работы с родителями (законными представителями) о получении информации на официальных сайтах и стендах в помещениях;				
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	1. Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью. 2. Организация понятной навигации внутри организации.	В течение 2024 года при условии дополнительного финансирования для приобретения необходимого оборудования	Чугунова Н.А., заведующая		
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Повышение качества комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. 2. Обеспечение удовлетворенности услугами потребителей	до 01.09.2024 г.	Чугунова Н.А., заведующая		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	1. Обеспечение доступности для инвалидов помещений образовательной организации и прилегающей территории. 2. Приобретение сменных кресел-колясок.	В течение 2024 года при условии дополнительного финансирования	Чугунова Н.А., заведующая		

			ния для приобретения необходимого оборудования			
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	1. Приобретение специальных табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 2. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение 2024 года при условии дополнительного финансирования для приобретения необходимого оборудования	Чугунова Н.А., заведующая		
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	1.Продолжить постоянное изучение мнения получателей услуг. 2. Обеспечить удовлетворенность услугами потребителей	В течение 2024 года при условии дополнительного финансирования для приобретения необходимого оборудования	Чугунова Н.А., заведующая		
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере	Осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг	В течение года	Чугунова Н.А., заведующая		

	удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	из числа обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательной деятельности. Обеспечение доброжелательности и вежливости работников учреждения при первичном контакте и информировании получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Соблюдение профессиональной этики.				
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Обеспечение доброжелательности и вежливости работников учреждения при непосредственном оказании образовательной услуги при обращении в организацию. Соблюдение профессиональной этики.	1 полугодие 2024 г.	Чугунова Н.А., заведующая		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечение доброжелательности и вежливости работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, подачи электронного обращения). Соблюдение профессиональной этики.	1 полугодие 2024 г.	Чугунова Н.А., заведующая		
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1.Продолжить постоянное изучение мнения получателей услуг. 2. Организовать работу по популяризации и повышению имиджа учреждения	до 01.09.2024 г.	Чугунова Н.А., заведующая		
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	1.Продолжить постоянное изучение мнения получателей услуг. 2. Организация работы по популяризации учреждения	до 01.09.2024 г.	Чугунова Н.А., заведующая		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	1. Организовать работу по повышению профессионального мастерства педагогов. 2.Продолжить постоянное изучение мнения получателей услуг. 3. Организовать работу по популяризации и повышению имиджа учреждения	до 01.09.2024 г.	Чугунова Н.А., заведующая		

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.