**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения**

**независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования,**

**на 2021 год**

**МКДОУ д/с «Родничок»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Привести в соответствие информацию о деятельности организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг,  - планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | 1 квартал | Чугунова Н.А.,  заведующая | Выявленные недостатки устранены | 1 квартал |
| Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:   * сведения об учредителе; * контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; * адрес сайта учредителя; * решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя; * положения о филиалах и представительствах; * информация о планируемых мероприятиях результаты независимой оценки качества оказания услуг;   -план по улучшению качества работы организации | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | 1 квартал | Чугунова Н.А.,  заведующая | Выявленные недостатки устранены | 1 квартал |
| Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | | | | | |
| Условия предоставления услуг не совсем комфортны | Обеспечить более комфортные условий для предоставления услуг:  наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), транспортная доступность, доступность записи на получение услуг, наличие и понятность навигатора внутри организации, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | В течение 2021 года при условии дополнительного финансирования для приобретения необходимого оборудования | Чугунова Н.А.,  заведующая | Выявленные недостатки не устранены из-за отсутствия дополнительного финансирования для приобретения необходимого оборудования |  |
| Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:   * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:   * предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); * обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | В течение 2021 года при условии дополнительного финансирования для приобретения необходимого оборудования | Чугунова Н.А.,  заведующая | Выявленные недостатки не устранены из-за отсутствия дополнительного финансирования для приобретения необходимого оборудования |  |
| Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Условия предоставления услуг не совсем комфортны | Обеспечить доброжелательность и вежливость работников учреждения как при непосредственном контакте с получателем, так и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, подачи электронного обращения) | 1 квартал | Чугунова Н.А.,  заведующая | Выявленные недостатки устранены | 1 квартал |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Условия предоставления услуг не совсем комфортны | Обеспечить удовлетворенность услугами потребителей, уточнить навигаторы внутри здания. Продолжить постоянное изучение мнения получателей услуг. Повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации. | 1 квартал | Чугунова Н.А.,  заведующая | Выявленные недостатки устранены | 1 квартал |